

İÇİNDEKİLER

AMAÇ.....	2
KAPSAM.....	2
1. İŞ VE GÖREV TANIMLARI.....	2
2. ŞART KOŞULAN YETERLİLİKLER.....	2
3. BECERİLER (Uygulanabilirliği Olduğunda)	2
4. ÖN ŞARTLAR (Uygulanabilirliği Olduğunda).....	2
5. DAVRANIŞ ŞATLARI (Uygulanabilirliği Olduğunda).....	2
6. PROGRAMI GELİŞTİREN KURUL.....	3
7. PROGRAMI DOĞRULAYAN KURUL.....	3
8.BELGEGEÇERLİLİK SÜRESİ	3
9. BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME- DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	3
10.YETERLİLİĞİN YAPISI	3
10.1. Zorunlu Birimler.....	3
11. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME.....	4
11.1. 14UY0197-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma	4
11.1.1 EK-A1-2 Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi	4
11.2. 14UY0197-3/A3 Kalite ve Müşteri İlişkileri	5
11.3.1 EK-A3-2 Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi	5
11.4. 14UY0197-3/A4 Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi.....	6
11.4.1 EK A4-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi	6
11.5. 14UY0197-3/A5 Masaj Hazırlıkları.....	6
11.5.1 EK A5-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi	6
11.6. 14UY0197-3/A6 Masaj Uygulamaları.....	7
11.6.1. EK A6-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi	7
12.BELGELENDİRME BAŞVURUSU	8
13.SINAV YERİ:	9
14.DOĞRU BELGE MASAJ UYGULAYICISI (SEVİYE 3) ÜCRETLENDİRME:	9
15.SINAV VE BELGE KURALLARI	10
15.1. BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ SORUMLULUKLARI;.....	10
15.2. DOĞRU BELGE Sorumlulukları	11
16. GÖZETİM	12
17.BELGENİN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ VE İPTALİ	12

Kod No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
DBBPR.01	01.10.2021	2	16.06.2023	2 / 13

AMAÇ

Bu Belgelendirme Programının amacı Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.

KAPSAM

Güzellik uzmanları ve ilgili çalışanlar

1. İŞ VE GÖREV TANIMLARI

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) ; iş sağlığı ve güvenliği ile çevreye ilişkin önlemleri alarak, sağlık ve kalite kurallarına uygun olarak, Masaj uygulaması işlemlerini yürütme bilgi ve becerisine sahip kişidir.”

2. ŞART KOŞULAN YETERLİLİKLER

Herhangi bir şart koşulan yeterlilik belirtilmemiştir.

3. BECERİLER (Uygulanabilirliği Olduğunda)

- | | |
|--|--|
| 1. Alerji bilgisi | 15. Kayıt tutma bilgisi |
| 2. Araç, gereç ve ekipman bilgisi ve kullanım becerisi | 16. Malzeme/ürün bilgisi |
| 3. Bakım masajı bilgisi | 17. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi |
| 4. Bulaşıcı hastalıklara ilişkin bilgi | 18. Mesleki etik bilgisi |
| 5. Cilt tipi ve bakımı bilgisi | 19. Mesleki teknolojik gelişmelere ilişkin bilgi |
| 6. Çevre koruma yöntemleri bilgisi | 20. Mesleki terim bilgisi |
| 7. Deri ve cilt hastalıkları bilgisi | 21. Öğrenme ve kendini geliştirme becerisi |
| 8. Dezenfeksiyon bilgisi | 22. Problem çözme becerisi |
| 9. Ekip içinde çalışma yeteneği | 23. Sözlü ve yazılı iletişim becerisi |
| 10. El becerisi | 24. Sterilizasyon bilgisi |
| 11. Hijyen bilgisi | 25. Temel çalışma mevzuatı bilgisi |
| 12. İSG bilgisi | 26. Temel fizyoloji bilgisi |
| 13. İşyeri çalışma | 27. Temel ilk yardım bilgisi |
| 14. Kalite kontrol prensipleri bilgisi | 28. Temel insan anatomisi bilgisi |

4. ÖN ŞARTLAR (Uygulanabilirliği Olduğunda)

Mesleğe ilişkin diğer gereklilik bulunmamaktadır.

5. DAVRANIŞ ŞATLARI (Uygulanabilirliği Olduğunda)

1. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dâhilinde karar vermek
2. Çalışma arkadaşlarına doğru ve zamanında bilgi aktarmak
3. Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak
4. Çalışmalarında kaliteye önem vermek
5. Çalışmalarında planlı ve organize olmak

6. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak
7. Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
8. Ekip içerisinde uyumlu çalışmak
9. Hizmet içi eğitimlere katılma ve mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak
10. İletişim kurduğu kişilerle etkili ve güzel konuşmak
11. İnsan ilişkilerine özen göstermek
12. İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uyarak çalışmak
13. İş disiplinine sahip olmak
14. İşyeri çalışma prosedürlerine uymak
15. İşyerine ait araç, gereç ve ekipmanların kullanımına özen göstermek
16. Karşılaşılan sorunlar karşısında soğukkanlı olmak ve sorunlara çözüm üretmek
17. Kişisel bakım ve hijyenine dikkat etmek
18. Meslek etiğine uygun davranmak
19. Sorumluluklarını bilmek ve yerine getirmek
20. Verimli ve ekonomik çalışmaya özen göstermek

6. PROGRAMI GELİŞTİREN KURUL.

Doğru Belge Belgelendirme ölçme ve değerlendirme kurulu

7. PROGRAMI DOĞRULAYAN KURUL

Doğru Belge Belgelendirme ölçme ve değerlendirme kurulu

8.BELGEGEÇERLİLİK SÜRESİ

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.

9. BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME- DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, görsel kayıt, geçmişte yapılan işlerden video kayıtları, portfolyo, vb.) sunmak,
 - b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması.
- Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

10.YETERLİLİĞİN YAPISI**10.1. Zorunlu Birimler**

- 14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma
- 14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim
- 14UY0197-3/A3: Kalite ve Müşteri İlişkileri
- 14UY0197-3/A4: Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi
- 14UY0197-3/A5: Masaj Hazırlıkları
- 14UY0197-3/A6: Masaj Uygulamaları

Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gereklidir.

11. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre; Belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli şartların sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

11.1. 14UY0197-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma

Teorik Sınav Çoktan Seçmeli Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari beş (5) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

Performansa Dayalı Sınav(P1): A1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A1- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

11.1.1 EK-A1-2 Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

Bilgiler;

- BG.1 Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarındaki iş ekipmanları ve malzemelerden kaynaklı olası riskleri ve önlemleri açıklar.
- BG.2 Yasal mevzuatına uygun olarak periyodik sağlık kontrollerinin içeriği ve işlevini açıklar.
- BG.3 İş süreçlerinde oluşması olası çevre güvenliği riskleri ve uygun önlemleri açıklar.
- BG.4 İş süreçlerinde atık kontrolü ve bertarafına yönelik uygulamalar ve nedenini açıklar.

Beceri ve Yetkinlikler

- BY.1 Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında İSG önlemlerini alır.
- *BY.2** Masaj odasının ısıtısını ve havalandırmasını, müşteri/ modelin üzerine doğrudan ve yukarıdan gelmeyecek şekilde ayarlar.
- *BY.3** Masaj yağı gibi zemini kayganlaştıracak maddeler döküldüğünde, derhal önlem alır.
- *BY.4** Elektrikli cihazların müşteriye temas edebilecek yakınlıkta durmamasını sağlar.
- BY.5 Masaya takılı enfaruj/ısıtıcı lambanın müşteriye uygun mesafede (asgari 45-50 cm) durmasını ayarlar.
- BY.6 Masaj süreçlerinde kullanılan yağlar ve temizlik kimyasallarının dökülmemesine yönelik önlemleri alarak çalışır.
- BY.7 Müşterinin ve kıymetli eşyalarının güvenliğine yönelik önlemleri alır
- BY.8 Yangın tüpünü yöntemine göre açıp kullanılır duruma getirir.
- *BY.9** İşlemlere uygun formda kısa kollu, vücut hatlarını belli etmeyen önlük/üniformalar giyer.

11.2. 14UY0197-3/A3 Kalite ve Müşteri İlişkileri

A. Teorik Sınav Çoktan Seçmeli Sınav (T1): A3 birimine yönelik teorik sınav Ek A3-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A3-2) ölçmelidir.

B. Performansa Dayalı Sınav(P1): A3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A3- 2'de yer alan "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

11.3.1 EK-A3-2 Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

Bilgiler;

- BG.1 Hizmetler kapsamında kalite kavramını tanımlar.
- BG.2 Masaj uygulama süreçlerinin kalitesini belirleyen unsurları ayırt eder.
- BG.3 Kişiler arası temel iletişim ilkeleri, türleri ve kurallarını tanımlar.
- BG.4 Yasal ve etik olarak kişisel mahremiyet kavramını ve kapsamını tanımlar.
- BG.5 Masaj uygulamalarında, hizmet sunumunda dikkat edilecek mesleki etik kurallarını tanımlar.
- BG.6 Müşteriye hizmet bilgisi verme ve randevuları hizmet süreçlerine göre düzenleme yöntem ve kurallarını açıklar.
- BG.7 Masaj uygulamaları açısından gerekli ve kritik müşteri bilgilerini nasıl belirleyeceğini açıklar.
- BG.8 Olası müşteri bilgilerine göre, masaj müdahalesi yapılamayacak durumları ayırt eder.
- BG.9 Müşteri bilgilerinin muhafazası ve güvenliğini sağlamaya yönelik önlemleri açıklar.

Beceri ve Yetkinlikler

- BY.1 Müşteriyle/modelle güler yüzlü, ancak laubali olmadan saygılı şekilde iletişim kurar.
- *BY.2** Müşteri/modele siz hitabı ile konuşur.
- BY.3 Masaj odasının perde/bölmesini müşteri/modelin üçüncü kişilerce görülmesini önleyecek şekilde örter.
- *BY.4** Müşteri/modelin vücudu ile ilgili uygulama ile ilgili açıklamalar dışında yorum yapmaz
- BY.5 Müşteriye uygulayacağı işlemler hakkında hizmet öncesinde bilgi verir.
- *BY.6** Vücutta masaja engel asgari bir problemi görsel olarak tanır.
- BY.7 Ciltte problem varsa bölgeye işlem yapmayarak hekime gidilmesi ve bölgenin tedavi edilmesi gerektiği konusunda müşteriye bilgilendirir.

(*): Kritik adımları ifade eder.

11.4. 14UY0197-3/A4 Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi

A. Teorik Sınav Çoktan Seçmeli Sınav (T1): A4 birimine yönelik teorik sınav Ek A4-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A4-2) ölçmelidir.

11.4.1 EK A4-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

Bilgiler;

BG.1 Hareket sisteminde eklemler, kaslar, tendonlar ve kemiklerin temel yapısı, fonksiyonları ve bedendeki yerlerini açıklar.

BG.2 İnsan fizyolojisinin temel yapısı ve fonksiyonlarını açıklar.

BG.3 Bulaşıcı ve enfeksiyon hastalıkları, alerjiler, deri ve damar hastalıkları, hareket sistemi bozukluklarının belirtilerini ve masaj uygulamaları açısından etkilerini gerekçeleri ile birlikte açıklar.

BG.4 Elektronik masaj yataklarının çeşitlerini, aparatlarını ve kullanım özelliklerini tanımlar.

BG.5 Manuel masaj yataklarının çeşitlerini, aparatlarını ve kullanım özelliklerini tanımlar.

BG.6 Masajda kullanılan çarşaf ve havluların standartlarını tanımlar.

BG.7 Masaj uygulamalarında kullanılan kaydırıcıların (pudra, yağlar, jeller) işlevlerini ve muhafaza koşullarını tanımlar.

11.5. 14UY0197-3/A5 Masaj Hazırlıkları

Performansa Dayalı Sınav (P1): A5 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A5- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A5-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

11.5.1 EK A5-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

Beceri ve Yetkinlikler

***BY.1** Masaj masasının dört tarafında uygulamaya müsait alan bırakır.

***BY.2** Masaj masasının yüksekliğini kendi boyuna ve ergonomisine uygun biçimde ayarlar.

***BY.3** Masaj malzemelerini, müşteri ile el temasını kesmeyecek şekilde ve mesafede konumlandırır.

***BY.4** Masaj malzemelerini müşteri ile temas ettirmeyecek şekilde düzenler.

BY.5 Masaj odasının ışığını müşterinin doğrudan yüzüne vurmayacek konuma getirir.

***BY.6** Aydınlatmayı cilt sorunlarını görebilecek ışık değerinde ayarlar.

BY.7 Ortam ısınıyı uygulanan tekniğe, müşterinin talebine ve mevsime göre ayarlar.

***BY.8** Havalandırmayı hizmet alan ve veren kişilerin üzerine doğrudan gelmeyecek şekilde ayarlar.

BY.9 Müşteriye nasıl hazırlanması gerektiği, kullanacağı yer, araç-gereç ve yatış pozisyonu hakkında bilgi verir.

BY.10 Müşterinin hazırlanması için, yeterli sürede odadan çıkar.



14UY0197-3
MASAJ UYGULAYICISI (SEVİYE 3) BELGELENDİRME PROGRAMI

Kod No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
DBBPR.01	01.10.2021	2	16.06.2023	7 / 13

***BY.11** Uygulanacak masaj türüne uygun olarak, müşterinin yatış konumunu ayarlar.

BY.12 Müşteriyi (modeli), yüz üstü konumda pozisyon aldırırken baş/yüzünü masaj yatağının baş deliğine/yüz boyunduruğuna, yüzün tamamı girecek şekilde ayarlar.

***BY.13** Uygulama öncesi ellerini ısıtır.

(*): Kritik adımları ifade eder.

11.6. 14UY0197-3/A6 Masaj Uygulamaları

a) Teorik Sınav (T1): A6 birimine yönelik teorik sınav Ek A6-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari altı (6) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A6-2) ölçmelidir.

b) Performansa Dayalı Sınav (P1): A6 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A6- 2'de yer alan "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adayın performans değerlendirmesinde, masaj uygulamalarına dair yeterlilikleri, adayın fiziki kondisyonunun yeterliliği de teyit edilebilecek şekilde, uygulamada kullanılacak canlı modelin/deneğin anatomik yapısına bağlı olarak ortalama 45/60 dakika olacak şekilde yürütülür. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A6-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

11.6.1. EK A6-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

Bilgiler

BG.1 Masajda efloraj (sıvazlama) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.

BG.2 Masajda petrisaj (yoğurma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.

BG.3 Masajda friksiyon (ovma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini, etkilerini ve uygulama yerlerini açıklar.

BG.4 Masajda perküsyon (darbeleme) yönteminin özelliklerini, farklı darbeleme hareketlerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar.

BG.5 Masajda vibrasyon (titreşim) yönteminin özelliklerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar.

BG.6 Masajda presyon (baskı) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.

Beceri ve Yetkinlikler

***BY.1** Efloraj yöntemini yüz üstü ve sırt üstü yatış pozisyonlarında beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) göre doğru tekniklerle uygular.

BY.2 Efloraj yöntemini yüz üstü ve sırt üstü yatış pozisyonlarında beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) göre uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.

BY.3 Petrisaj yöntemini beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü), uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.

***BY.4** Petrisaj yönteminde, iki el ile paralel yoğurma, parmaklarla paralel yoğurma, kedi basamağı yoğurma, parmaklar ve el ayasıyla yoğurma, rollen tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre doğru manipülasyonlarla uygular.

BY.5 Friksiyon yöntemini, beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü) uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.

***BY.6** Friksiyon yöntemini başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak dış eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsek ile uygulama tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.

BY.7 Perküsyon yöntemini, beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü) uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.

***BY.8** Perküsyon yönteminde Tapotman tekniğini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.

***BY.9** Perküsyon yönteminde Klakman tekniğini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.

***BY.10** Perküsyon yönteminde Haşman tekniğini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.

BY.11 Vibrasyon yöntemini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.

BY.12 Vibrasyon yöntemini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.

BY.13 Presyon yöntemini, beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü) uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular.

***BY.14** Presyon yönteminde, başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsek ile uygulama tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.

***BY.15** Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasına, yüz üstü pozisyonda başlar.

***BY.16** Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasını sırt üstü pozisyonda tamamlar.

BY.17 Yöntemleri masaj bölgelerinde el temasını kesmeden uygular.

***BY.18** Masaj yöntemlerini tekniklerine göre doğru kas yönünde uygular.

***BY.19** Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasına efloraj ile başlar.

***BY.20** Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasını efloraj ile tamamlar.

***BY.21** Bir masaj seansında yöntemleri 1: Efloraj, 2: Petrisaj, 3:Friksiyon, 4: Perküsyon, 5: Vibrasyon, 6: Presyon, 7: tekrar Efloraj olarak doğru sıralamada uygular.

BY.22 Uygulanan masajın etki ve yararının korunmasına yönelik öneriler verir.

BY.23 Masaj uygulaması tamamlanan müşteriye (deneğe) masajın tamamlandığını bildirerek odadan çıkar.

(*): Kritik adımları ifade eder

12.BELGELENDİRME BAŞVURUSU

Belgelendirilmek üzere DOĞRU BELGE'ye başvuran başvuru sahipleri belgelendirme



14UY0197-3
MASAJ UYGULAYICISI (SEVİYE 3) BELGELENDİRME PROGRAMI

Kod No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
DBBPR.01	01.10.2021	2	16.06.2023	9 / 13

Programlarının şartlarını ve ücretlerini Belgelendirme Rehberleri ile öğrenebilirler. Ayrıca Başvuru sahipleri sözleşme kural ve şartlarını Belge Kullanım Sözleşmesi ile öğrenebilirler. Aday Taahhütnamesini, Belge Kullanım Sözleşmesini ve başvuru formunu <http://www.dogrubelge.com.tr> adresinden temin edebilirler. İhtiyaç halinde Doğru BELGE ofisinden başvuru formunu alabilirler. Sınav başvuruları; grup halinde ise tek nokta başvurusu şeklinde veya kişisel olarak alınır. Adaylar başvuru esnasında imzalamış oldukları DBFR-06-Aday-Başvuru-Formu ve sınav esnasında uymaları gereken DBFR-15-Sınav-Kuralları Formları ile ilgili ulusal yeterlilik ve standartlar doğrultusunda yapılacak bütün şartları kabul ederler.

Tek nokta başvurusunda MYK portalden indirilen excel dosyasındaki gerekli bilgiler ya da başvuru Formu DOĞRU BELGE' ye mail olarak iletilir ya da aslı teslim edilir.

- Bu iletilen belgeler sınav planlama birimi görevlileri tarafından incelenerek onaylanır. Mail olarak iletilmişse DOĞRU BELGE tarafından hazırlanan başvuru formları sınav öncesinde sınav değerlendiricileri tarafından adaylar imzalatılır.
- Kişisel başvuruda ise, başvuru sahiplerinin doldurduğu Başvuru Formu DOĞRU BELGE akreditasyonları ve belgelendirme programına göre kontrol edilerek incelenir. Formun üzerindeki bilgilerde anlaşılmayan bilgiler varsa eksik kısımlar başvuru sahibi ile görüşülerek giderilir. Adaydan istenecek dokümanlar Başvuru Formunda belirtilmiştir. Ön başvuruyu ve ilgili dokümanları sınav planlama birimi görevlileri / müşteri temsilcisi alır.
- DOĞRU BELGE'nin yapmış olduğu kontroller sonucunda başvuru sahiplerinin sınava katılmaları mümkün olmayabilir. Program Şartlarını karşılayan başvuru sahipleri artık aday olur ve adaylar sınav planlama birimi görevlileri tarafından MYK portalden indirilen aday veri listesine yazılır.
- DOĞRU BELGE' nin yetkilendirilmiş olduğu ulusal yeterliliklerden sınav ve belgelendirme başvurusu yapmak isteyen adaylar, Başvuru Formlarını doldurarak online başvuru bölümünden başvuru yapabilirler. Adaylar, DOĞRU BELGE Ofisine gelerek de başvuru yapabilirler.

DOĞRU BELGE, Başvurunun geçerli olabilmesi için aşağıdaki belgelerin iletilmesini başvurunun ön şartı olarak kabul etmektedir

Başvuru için gerekli olan belgeler;

- Aday Tarafından Doldurulmuş Başvuru Formu
- Nüfus cüzdanı fotokopisi veya Ehliyet
- Sınav Ücretinin Ödendiğine Dair Dekont(Sınav ücreti DOĞRU BELGE'nin banka hesabına ad-soyad-T.C ve meslek bilgileri verilerek yatırılır.)
- İlgili Ulusal Yeterlilik İçin Varsa Ön Şartın Karşılandığına Dair Belge Bu belgelerden herhangi birinin eksik olması durumunda DOĞRU BELGE aday/ların belgelerini tamamlayana kadar başvurularını dikkate almayacaktır.

13.SINAV YERİ:

Doğru Belge sınav merkezi veya Doğru Belgenin anlaşmalı olduğu yerlerde yapılacaktır.

14.DOĞRU BELGE MASAJ UYGULAYICISI (SEVİYE 3) ÜCRETLENDİRME:

Mesleki Yeterlilik Kurumu ücretlendirmeleri doğrultusunda açıklanan ücret tarifemize www.dogrubelge.com.tr adresinde yayınlanmaktadır.

Kod No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
DBBPR.01	01.10.2021	2	16.06.2023	10 / 13

15.SINAV VE BELGE KURALLARI

- Sınav esnasında izin almadan sınav alanı dışına çıkmak, sınav alanını terk etmek, cep telefonu kullanmak, tütün ve tütün ürünleri tüketmek, yiyecek ve içecek getirmek, diğer adaylarla konuşmak, sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahların getirmek, kopya çekmek veya kopyaya teşebbüs etmek yasaktır. Kopya çekmeniz veya teşebbüs etmeniz halinde kimlik bilgileriniz tutanak altına alınarak sınavınız başarısız sayılacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymanız gerekmektedir. İş sağlığı ve güvenliği kurallarını ihlal etmeniz ve bu nedenle kendinizi veya sınav alanında bulunan diğer kişileri tehlikeye düşürmeniz durumunda sınavınız durdurulur ve sınavdan başarısız sayılırsınız.
- Sınav esnasında ilk yarım saat ve son yarım saat mola verilmemektedir. Zaruri ihtiyaçlar dışında mola verilmemektedir. Mola talebiniz olması halinde sınav alanından izin alarak ayrılmanız gerekmektedir. Kullanmış olduğunuz molalar sınav sürenize eklenmeyecektir. Ancak kurum olarak bizden kaynaklı verilen molalar sınav sürenize eklenecektir.
- Her türlü itiraz ve şikâyetlerinizi Belgelendirme Müdürüne veya Kalite Yönetim Temsilcisine yazılı olarak iletebilirsiniz.
- İtiraz veya şikâyetle bulunmadan önce veya sonra performans sınav değerlendirmelerinizin fotokopisini DOĞRU BELGE'ye belgelendirme müdürü eşliğinde görebilirsiniz. İtiraz ve şikâyetinizi buna göre yapabilir veya geri çekebilirsiniz.

15.1. BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ SORUMLULUKLARI;

1. Belge DOĞRU BELGE'nin mülkiyetinde olup, sözleşmede tarif edilen konuları yerine getirmedeğinde belgesinin iptal olabileceğini bilmekle,
2. Belgelendirilmiş kişi DOĞRU BELGE web sayfasında yayınlanan kişisel bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek ve kişisel bilgilerinde bir değişiklik olduğunda güncellemekle,
3. DOĞRU BELGE'ye sunduğu tüm evrak ve bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmekle,
4. Belgelendirilmiş kişi belgegeçerlilik süresinde belirlenmiş kurallara uygun davranmakla,
5. Belgelendirilmiş kişi, diğer adayların sınavlarını kolaylaştıracak veya zorlaştıracak; ayrıca kişisel hak ve mahremiyetlerin ihlal edilmesine neden olacak paylaşımlarda bulunmamakla,
6. Belgelendirilmiş kişi, almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgelerin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları DOĞRU BELGE'nin web sayfasından ve kişisel hesaplarından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmekle,
7. Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, DOĞRU BELGE tarafından belirtilen yöneme uygun olarak değişen şartlara uymakla,
8. Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamaz duruma geldiğinde belgeyi DOĞRU BELGE'ye 15 (on beş) iş günü içinde iade etmekle,
9. Sahip olduğu belge ile ilgili konularda kamu yararını gözeterek gerekli tüm önlemleri almak ve etik ilkelere bağlı kalmakla,
10. DOĞRU BELGE tarafından ilan edilen yöntem ve sıklığa uygun olarak gözetim kanıtlarını DOĞRU BELGE'ye sunmakla,

11. DOĞRU BELGE tarafından belirtilen belge kullanım şartlarına uymadığının tespit edilmesi halinde, belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekle,
12. Belgeyi kullandırma hakkının DOĞRU BELGE'ye ait olduğunu ve DOĞRU BELGE'nin belgeyi askıya alma ve iptal etme yetkilerini kabul etmekle,
13. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda, belge kullanımına son vererek, DOĞRU BELGE tarafından ilan edilen yöntem ile 15 (on beş) iş günü içinde belgeyi iade etmekle,
14. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda DOĞRU BELGE web sayfasındaki kişisel bilgilerinin DOĞRU BELGE tarafından yayından kaldırılacağını bilmekle,
15. Belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için DOĞRU BELGE tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gerekliliklerini yerine getirmekle,
16. Belgeyi, belge kullanımından etkilenen taraflara zarar verecek ve yanıltıcı sonuçlar doğuracak biçimde kullanmamakla ve doğru olmayan beyanlarda bulunmamakla,
17. Sahip olduğu belgeye istinaden istihdam edilmesi veya serbest olarak çalışması durumunda, işveren/işyeri bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak DOĞRU BELGE'ye bildirmek ve güncelliğini sağlamakla,
18. Belgelendirilmiş kişi, belgesini kaybetmesi durumunda, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile DOĞRU BELGE'ye bildirmekle,
19. DOĞRU BELGE tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla,
20. Belgelendirilmiş kişi, DOĞRU BELGE web sayfasında ilan edilen logo/marka kullanım şartlarına uymakla ve bu şartlara uyulmaması halinde belgesinin askıya alınacağını veya iptal edilebileceğini bilmekle,
21. Belgelendirilmiş kişi, işverenin veya birlikte çalıştığı kişilerin mesleki bilgi ve deneyimine aykırı iş emirlerini kabul etmemekle,
22. Belgelendirilmiş kişi, belgesini iş yaptığı alan haricinde veya tartışmaya yol açabilecek şekilde kullanmamakla yükümlüdür
23. Belgelendirilmiş kişiler, MYK mevzuat ve gerekliliklerini bu sözleşmeyi imzalayarak kabul etmiş sayılırlar.
24. Belgelendirilmiş kişi(ler), bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözülmesi için yargı yoluna gitmeden önce DOĞRU BELGE'ye başvurmayı, gerektiğinde DOĞRU BELGE'nin itiraz ve şikâyet süreçlerini tüketmeyi; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili mahkeme olarak Türkiye Cumhuriyeti Adana mahkemelerini kabul ederler.

15.2. DOĞRU BELGE Sorumlulukları

DOĞRU BELGE, değişiklik yetkisi kendinde olmak kaydı ile belgelendirme süreci ile ilgili dokümanlarını, herkesin erişimine açık olacak ve gerekli tüm bilgileri içerecek şekilde ilan edilmiş web sayfasında zamanında ilan etmekle yükümlüdür.

DOĞRU BELGE, faaliyetleri sırasında elde ettiği bilgilerin gizliliğini korur ve üçüncü taraflara iletmez. Belgelenen Aday'a dair üçüncü taraflardan bilgi talep edilmesi durumunda, mahkemeler ve yetkili yasal mercilerin haricinde,



14UY0197-3
MASAJ UYGULAYICISI (SEVİYE 3) BELGELENDİRME PROGRAMI

Kod No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
DBBPR.01	01.10.2021	2	16.06.2023	12 / 13

ilgili tarafın bu talebi kabul edilmez. Bilginin temin edildiği tarafın izni olmaksızın bu tür bilgiler yetkisiz taraflara açıklanmaz.

Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; gözetim, belgelendirme şartlarının ve kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm süreçlere karar vermek ve ilgili duyuru ve uyarıları ADAY' lara duyurmakla yükümlüdür.

Belgelendirme süreci ile ilgili tüm itiraz veya şikâyetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlamak, karara bağlamak, süreci ve kararı yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür

DOĞRU BELGE logo/marka kullanım şartlarını kamuya ve belgelendirilmiş Adayların erişimine açık olacak şekilde duyurmakla yükümlüdür.

TÜRKAK ve MYK logoları kullanım hakkı DOĞRU BELGE ' ya ait olup belgeli Adaylar tarafından oluşturulan dokümanlarda bulunamaz. Logolar sadece belge almaya hak kazanmışlar tarafından, sadece belge kapsamındaki konular için kullanılabilir. Logolar müşteriye yanıtacak şekilde kullanılamaz. Belgenin askıya alınmasında ve iptalinde belgeli Aday DOĞRU BELGE logosunu kullanamaz. Logo aslına uygun olarak aynen kullanılır. Boyutlar eşit oranda büyütülebilir. Logonun haksız kullanımında DOĞRU BELGE kuruluşunun mağduriyetin büyüklüğüne göre ikaz, belgenin askıya alınması, belgenin iptali uygulamalarından biri uygulanır ve ayrıca hukuki takip başlatılır.

DOĞRU BELGE, adres değişikliğini kamuya ve adaylara duyurmakla yükümlüdür

16. GÖZETİM

Belgegeçerlilik süresi 14UY0197-3 Masaj Uygulayıcısı Ulusal yeterliliği gereği adaylar gözetime tabi tutulmamaktadır.

17.BELGENİN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ VE İPTALİ

DOĞRU BELGE, belge sahibi personelin belge kullanımlarını, belgelendirme müdürü veya karar verici kararına istinaden askıya alabilir. Belgenin askıya alınmasının sebepleri şöyle sıralanabilir:

- Belgelendirilmiş personelin belgelendirme sözleşmesindeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- Belgelendirilmiş personelin gözetim şartlarını yerine getirmemesi,
- Belgelendirilmiş personelin gönüllü olarak geçici askıya alma talebinde bulunması,
- Belgelendirilmiş personelin gözetim ve yeniden belgelendirme faaliyetlerini reddetmesi veya yapmaması,
- Belgelendirilmiş personelin DBTL-03-Logo-Kullanım-ve-Kullandırım-Talimatına göre uyması gereken kullanım şartlarına uymaması, DOĞRU BELGE belge ve logosunu yanlış kullanması.

Belgelendirilen personelin belgesinin askıya alınma kararının tebliğinden itibaren belge ve logo kullanımını derhal durdurur, belge ve eklerini 15 (on beş) gün içerisinde DOĞRU BELGE'ye geri gönderir. İade edilmemesi halinde öncelikle uyarılır, uyarı dikkate alınmazsa kanuni işlem başlatılabilir. Belgelendirilen personel belgesini, ekini ve sözleşmesini kaybettiğini beyan ediyorsa yayınlanmış kayıp ilanını ve bir dilekçe ile DOĞRU BELGE' ye bildirmesi istenir. Bazı durumlarda DOĞRU BELGE belgelendirme müdürü ve karar verici kararına göre DBFR-08 Belge Kullanım Sözleşmesi'ni feshederek belgeyi tek taraflı olarak iptal edebilir. Belgesi iptal edilen belgelendirilen personel yazılı olarak haberdar edilir.



14UY0197-3
MASAJ UYGULAYICISI (SEVİYE 3) BELGELENDİRME PROGRAMI

Kod No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa
DBBPR.01	01.10.2021	2	16.06.2023	13 / 13

DOĞRU BELGE başka bir personel belgelendirme kuruluşundan birim başarı belgesini alan adaylar belgelerini alması durumunda ilgili ulusal yeterlilik şartlarını sağlayarak belgelendirme süreçlerini Doğru Belge üzerinden tamamlayabilir. Doğru Belge ilgili ulusal yeterlikte bazı birimleri tamamlayan ancak MYK belgesini alamayan adaylara başarılı olduğu sınav türlerine göre birim başarı belgesi verir.

Belgenin iptal edilmesi nedenleri:

- Belgelendirilen personelin askıya alınması sonucunda yapması gereken düzeltici faaliyetleri gerçekleştirmemesi,
- Belgelendirilen personelin belge kapsamındaki faaliyetlerine son vermesi,
- Belgenin yanıltıcı veya haksız maksatla kullanılması,
- Belgelendirilen personelin sınav öncesi veya sonrasında kasıtlı olarak DOĞRU Belge'yi eksik ve yanlış bilgilendirdiğinin tespit edilmesi,
- Belgelendirilen personelin belge ve ekleri üzerinde tahrifat yapması veya yaptırması,
- Belgenin geçerlilik süresi içerisinde yapılan gözetim faaliyetleri esnasında mevcut programın ilgili ulusal yeterlilik şartlarının tamamen yitirdiğinin tespit edilmesi,
- Belge sahibi hakkında gelen şikâyetlerin değerlendirilmesine bağlı olarak belgenin kullandırılmamasına karar verilmesi.
- Belgelendirilen personel, sözleşmesini feshetmek veya belgesini iptal ettirmek istediğinde DOĞRU BELGE'ye yazılı olarak başvurur. DOĞRU BELGE karar vericisi talebi inceleyerek konuyu en geç 15 (on beş) gün içerisinde karara bağlar ve karar ilgili personele yazılı olarak bildirilir. Belgelendirilen personel, sözleşmeyle kendisine verilmiş her türlü belgeyi kararın tebliğ tarihinden en geç 15 (on beş) gün içerisinde DOĞRU BELGE' ye iade eder ve her türlü doküman, ilan vb. belge ve logo kullanımını durdurur.